

IVR MESSAGES : HEALTH WORKERS

February 2, 2018

Curriculum des messages destinés aux ASC :

Personnages :

Narrateur— Prestataire de santé (30 ans)

Awa— Jeune mère (20-25 ans)

Ndeye— Jeune mère (20-25 ans)

Yacine— Jeune mère (20-25 ans)

Aida— Jeune mère (20-25 ans)

Fatou— Prestataire de santé (30 ans)

Khady— Jeune mère (20-25 ans)

Message n°1 : Bienvenue au cours

- Message clé : Vous êtes en mesure de faire la différence dans votre communauté et de développer vos compétences pour devenir un agent de santé plus efficace.
- Bref aperçu du curriculum et des sujets clé abordés
- Programmez les appels à une heure récurrente.

Message n°2 : Vaccinations

- Message clé : Il est très important que les mères emmènent leurs enfants à chaque vaccination pour qu'ils soient protégés contre les maladies infectieuses. Les journées de vaccinations sont aussi une bonne opportunité pour parler avec les agents de santé sur la nutrition et l'espacement des naissances.
- Les vaccinations protègent les enfants contre les maladies très infectieuses et très mortels comme :
 - La tuberculose
 - La polio
 - La diphtérie, le tétanos, la coqueluche
 - L'hépatite B
 - infection à HIB
 - Les infections à pneumocoque
 - La rougeole
 - La rubéole
 - La fièvre jaune
- Chaque vaccination est importante. Donc il est crucial que les mères emmènent leurs enfants à chacune de ses vaccinations. Les agents de santé peuvent rappeler aux mères de consulter le carnet de santé de leur enfant pour vérifier la prochaine date de vaccination

Message n°3: Allaitement maternel exclusif

- Message clé : Critères à respecter pour que la méthode MAMA soit efficace
- Définir l'allaitement maternel exclusif et la méthode MAMA
- Quand est-il indiqué de donner du lait pour bébé à un enfant ? Et de l'eau ?
- Une mère doit allaiter son enfant chaque fois qu'il a faim –soit au moins chaque 4 heures pendant la journée et au moins chaque 6 heures pendant la nuit
- À quel moment la méthode MAMA n'est-elle plus efficace ?

Message n°4 : Les bienfaits de l'espacement des naissances

- Message clé : L'espacement des naissances permet d'avoir des enfants et des mères en meilleure santé.
- Avantages pour les enfants (en particulier les futurs enfants)
- Avantages pour les mères
- Autres avantages pour la famille (sur le plan financier, etc.)

Message n°5 : Qui est visé par l'espacement des naissances ?

- Message clé : L'espacement des naissances concerne toutes les femmes.
- Corrigez les perceptions erronées : L'espacement des naissances ne s'adresse qu'aux femmes en mauvaise santé ou ayant des enfants en mauvaise santé.
 - L'espacement des naissances est bon pour la santé de toutes les femmes.
- Corrigez les conceptions erronées : L'espacement des naissances ne concerne que les femmes ayant beaucoup d'enfants et qui n'en veulent plus.
 - La plupart des méthodes de planification familiale sont réversibles.

Message n°6 : Quand démarrer l'usage de la PF

- Message clé : Les femmes peuvent commencer à utiliser n'importe quelle méthode six semaines après la naissance.
- Vous pouvez initier l'usage de certaines méthodes même lorsque vous allaitez.
- Corrigez les perceptions erronées : Les femmes ne peuvent pas recourir à la PF avant d'avoir eu à nouveau leurs règles.
 - Les femmes peuvent utiliser une méthode seulement quelques semaines après la naissance. Elles n'ont pas besoin d'attendre d'avoir à nouveau leurs règles.
- Meilleure manière de cadrer la conversation : Souhaitez-vous tomber enceinte demain ? Parlez avec un prestataire de santé dès aujourd'hui de l'espacement des naissances.

Message n°7 : Inquiétudes fréquemment exprimées – Effets indésirables indésirables

- Message clé : Aucune méthode n'affecte toutes les femmes de la même manière. Les agents de santé peuvent aider les individus à gérer les effets indésirables.
- Répondez aux préoccupations : Les effets indésirables sont un motif d'inquiétude pour la cliente.
 - Le personnel de santé peut vous aider à trouver une méthode qui vous convient.
 - Toutes les femmes ne connaissent pas les mêmes effets indésirables. Même si une personne que vous connaissez a souffert d'un effet secondaire avec une méthode, celle-ci peut ne pas vous affecter de la même manière.
- Répondez aux préoccupations : La cliente a auparavant utilisé une méthode mais a arrêté en raison des effets indésirables.
 - Vous pouvez essayer une autre méthode. Les méthodes PF n'occasionnent pas toutes les mêmes effets indésirables pour chaque femme.

Message n°8 : Parler aux maris et aux belles-mères

- Message clé : Si une femme a besoin d'aide, elle peut toujours venir accompagnée de son mari et de sa belle-mère au poste de santé pour discuter de l'espacement des naissances avec la sage-femme.
- Répondez aux préoccupations : La femme en question indique que son mari ou sa belle-mère désapprouve ces méthodes.
 - L'espacement des naissances est bon pour la santé de toute la famille. Cela permet également d'économiser de l'argent pour mieux subvenir aux besoins de la famille.
 - Vous pouvez vous exercer à pratiquer cette conversation avec votre mari/belle-mère auprès d'un ASC si vous ne savez pas quoi dire.
 - Vous pouvez demander à un agent de santé de parler à votre mari ou à votre belle-mère s'ils sont toujours inquiets.

Message n° 1 : Introduction

[Narrateur] : Bonjour ! Merci d'avoir répondu aux questions et de participer à ce programme de formation gratuit du Ministère de la Santé et de l'Action Sociale. Au cours des deux prochains mois, vous recevrez un appel toutes les semaines. Pendant ces appels, vous entendrez des professionnels de la santé comme vous, parler à des femmes sur des sujets de santé importants, notamment la vaccination, la nutrition, et l'espacement des naissances.

La vaccination, l'allaitement maternel exclusif, et l'espacement des naissances sont tous très importants pour la santé d'une femme et de son enfant. Les appels que vous recevrez vous aideront à sensibiliser plus efficacement les femmes de votre communauté sur la nécessité de prendre soin d'elles-mêmes, de leurs enfants, et de leurs familles.

During each call, vous pourrez répondre à a few short quizzes pour mettre en pratique ce que vous avez appris. Au cours de these quizzes, vous entendrez une femme vous poser une question. Il vous faudra appuyer sur la touche de votre téléphone correspondant à la bonne réponse pour préciser la réponse que vous devez donner à la femme. Veuillez à bien écouter tous ces appels qui vous aideront à sensibiliser les femmes de votre communauté sur la vaccination, la nutrition, et l'espacement des naissances. Lorsque vous aurez terminé cette formation sur la santé de la mère et de l'enfant, vous recevrez un certificat ! Votre prochain appel aura lieu **dans une semaine** À bientôt !

Message n°2 : Les Vaccinations

Bonjour ! Merci d'écouter ce message spécial du Ministère de la Santé et de l'Action Sociale. C'est Aïssatou. Je vous appelle pour renforcer vos connaissances et compétence dans le domaine de la santé de la mère et de l'enfant. Ce message est le deuxième sur les huit que vous devez recevoir **and will last a few minutes.** Je vais vous parler aujourd'hui de LA VACCINATION.

On va simuler un entretien avec trois mères de votre communauté! À présent, entraînons-nous à mieux sensibiliser les femmes de votre communauté sur la vaccination !

Questions :

Aujourd'hui, nous allons parler avec Awa, qui est maman pour la première fois.

« Bonjour, je m'appelle Awa. Mon nouveau-né s'appelle Babacar – il n'a qu'une semaine et c'est mon premier enfant. Je l'ai emmené aujourd'hui pour une vaccination, mais je ne sais pas s'il y a quelque chose d'autre que je dois faire. Faut-il que je le ramène pour une autre raison ? »

Awa doit-elle ramener Babacar pour d'autres vaccinations ?

Pour « Oui », appuyez sur 1

Pour « Non », appuyez sur 2

Pour réécouter la question, appuyez sur 0

1. Bonne réponse !

2. Réponse incorrecte.

3. Pas de réponse : Oui, Awa doit ramener son bébé pour les autres vaccinations ! Les vaccinations protègent les bébés contre les risques de certaines maladies qui sont très dangereuses, voire mortelles. Voici ce que j'aurai dit à Awa :

« Awa, aujourd'hui est la première d'une série de 6 vaccinations. Il est important d'emmener Babacar à toutes les cinq prochaines sessions dans les 15 mois à venir. Dans votre carnet de santé, vous verrez les différentes vaccinations qui vous concernent. Il est important de l'emmener se faire vacciner au moment prévu si vous voulez être certaine de le protéger contre les maladies infectieuses. Pensez bien à le ramener pour sa prochaine vaccination lorsqu'il aura six semaines. »

À présent, découvrons Ndeye.

« Bonjour, je m'appelle Ndeye ! Mon bébé Amina a six mois et a déjà fait quatre vaccinations. Elle paraît en pleine santé et robuste. Je ne crois pas qu'il soit nécessaire de la ramener au poste de santé pour d'autres rendez-vous. »

Ndeye doit-elle ramener son bébé pour d'autres vaccinations ?

Pour « Oui », appuyer sur 1

Pour « Non », appuyer sur 2

Pour réécouter la question, appuyer 0

1. Bonne réponse !

2. Réponse incorrecte.

3. Pas de réponse : Oui, Ndeye doit ramener son bébé pour deux autres vaccinations ! Rappelez-vous, il est essentiel de terminer toute la série de vaccinations pour s'assurer que les bébés sont protégés contre les maladies infectieuses, très dangereuses et même parfois mortelles. Voici ce que je dois dire à Ndeye :

« Ndeye, vous pouvez être fière de vous pour avoir emmenée Amina pour sa série de vaccinations. Il vous reste deux sessions pour arriver jusqu'au bout, une à 9 mois et une à 15 mois. Ainsi, vous serez sûre qu'elle sera protégée de toutes les maladies infectieuses et qu'elle pourra grandir en restant forte et en bonne santé. N'oubliez pas de revenir dans trois mois pour le prochain vaccin! »

Now let's meet Adja. She has come to the vaccination clinic today with her nine-month old baby, Souleymane. "My name is Adja. My baby's birthday is today, and he is nine months old. It takes time for me to come to the health facility, I wonder if I can profit from being here today to talk to you about my baby's health?"

Are there other services you could discuss with Adja, in addition to vaccination, that can help her make the most of her trip to the health post?

Pour « Oui », appuyer sur 1

Pour « Non », appuyer sur 2

Pour réécouter la question, appuyer 0

1. Bonne réponse !

2. Réponse incorrecte.

3. Pas de réponse : Oui, there are other services that you can discuss with Adja. il ne faut pas oublier qu'on peut profiter des journées de vaccinations pour parler avec une mère sur ses préoccupations concernant l'alimentation de son enfant et l'espacement des naissances. Voici ce que j'aurais dit à Adja :

« Adja, we have several other services you should take advantage of to keep your baby healthy. Since Souleymane is nine months old, now might be a good time for us to discuss his nutrition and complementary feeding. We could also talk about whether you are interested in birth spacing. Because it takes you time to get to the health post, we would like to help you make the most of your trip to the health post today.»

Merci de votre attention ! En tant qu'agents de santé, votre devoir est d'aider les familles à atteindre leurs objectifs en matière de santé. Veillez à bien écouter tous ces appels qui vous aideront à sensibiliser les femmes de votre communauté sur la vaccination, la nutrition, et l'espacement des naissances. Veillez à bien écouter tous ces appels qui vous aideront à sensibiliser les femmes de votre communauté sur la vaccination, la nutrition, et l'espacement des naissances. Lorsque vous aurez terminé cette formation sur la santé de la mère et de l'enfant, vous recevrez votre certificat ! Votre prochain appel aura lieu **dans une semaine** À bientôt !

Message n°3 : Allaitement maternel exclusif

Bonjour ! Ceci est un message spécial du Ministère de la Santé et de l'Action Sociale. C'est Aïssatou. Soyez encore la bienvenue. C'est le troisième message que vous allez recevoir sur les huit prévus. **It will take a few minutes.** Vous faites de grandes avancées, je vous en félicite! Aujourd'hui, nous allons parler de l'allaitement maternel exclusif et de la Méthode de l'Allaitement Maternel et de l'Aménorrhée (MAMA).

Désormais, vous pouvez vous entraîner à aider les femmes dans votre communauté à en savoir plus sur cette méthode. Voici quelques histoires de femmes issues de votre communauté. Voyons si vous pouvez leur venir en aide !

Questions :

« Bonjour, je m'appelle Aida. Toutefois, j'habite à Kolda et parfois il fait très chaud. Ces jours-là, je m'inquiète que ma petite fille ait soif et je lui donne un peu d'eau. Elle est âgée de cinq mois. »

Aida doit-elle lui donner de l'eau ?

Pour « Oui », appuyer sur 1

Pour « Non », appuyez sur 2

Pour réécouter la question, appuyez sur 0

1. Réponse incorrecte

2. Bonne réponse !

3. Pas de réponse : Elle ne doit pas donner d'eau à son enfant. Lorsque les enfants sont âgés de moins de 6 mois, ils doivent être nourris exclusivement au sein : Cela signifie qu'on ne leur donne, ni de nourriture, ni d'eau avant l'âge de six mois.

Voici ce que je dirais à Aida :

« Aida, vous ne devez pas donner d'eau à votre enfant avant l'âge de six mois. Le lait maternel contient toute l'eau et tous les nutriments dont elle a besoin pour grandir et rester en bonne santé. Donner de l'eau ou de la nourriture à un enfant de moins de six mois peut nuire à sa santé. L'allaitement maternel exclusif présente un second avantage : S'il est pratiqué correctement, il permet à une femme d'éviter une grossesse non souhaitée. **If you are interested, we can talk about your options for spacing births.** Lorsque vous donnez de l'eau à votre bébé alors que vous allaitez, vous n'êtes plus protégée par la méthode MAMA. Vous risquez de tomber enceinte. Dès lors, je vous recommande de parler avec un prestataire de santé et d'envisager d'autres options pour espacer vos naissances. »

Notre deuxième histoire concerne Yacine.

Yacine : « Bonjour, je m'appelle Yacine. Mon petit garçon a quatre mois et parfois je ne parviens pas à l'allaiter. Ces jours-ci, je lui donne du lait pour bébé. Je ne souhaite pas avoir de deuxième enfant avant deux ans, donc **j'utilise la méthode MAMA !** Est-ce que je risque de tomber enceinte en lui donnant du lait pour bébé ? »

Yacine risque-t-elle de tomber enceinte ?

Pour « Oui », appuyer sur 1

Pour « Non », appuyer sur 2

Pour réécouter la question, appuyer sur 0

1. Bonne réponse !

2. Réponse incorrecte

3. Pas de réponse : Oui, Yacine risque de tomber enceinte, because she is not exclusively breastfeeding. If practiced correctly, exclusive breastfeeding can protect a woman against unintended pregnancy. This is called the MAMA method. L'allaitement maternel est efficace seulement si les conditions suivantes sont respectées : l'enfant a moins de 6 mois ; l'enfant est allaité exclusivement au sein; l'enfant ne mange pas d'aliment et ne boit pas d'eau ; et les règles ne sont pas encore revenues. Pour éviter une grossesse non-souhaitée, une mère doit allaiter son enfant chaque fois qu'il a faim—soit au moins dans un intervalle de 4 heures pendant la journée et au moins 6 heures pendant la nuit.

Voici ce que je dirais à Yacine :

« Yacine, the MAMA method is only effective if you are exclusively breastfeeding: cela signifie qu'on ne leur donne, ni de nourriture, ni d'eau avant l'âge de six mois. Si vous donnez du lait pour bébé à votre enfant alors que vous allaitez, vous n'êtes plus protégée par la méthode MAMA. Vous risquez de tomber enceinte. Dès lors, je vous recommande de parler avec un prestataire de soins et d'envisager d'autres options pour espacer vos naissances. »

Merci de votre attention ! Veillez à bien écouter tous ces appels qui vous aideront à sensibiliser les femmes de votre communauté sur la vaccination, la nutrition, et l'espacement des naissances. Lorsque vous aurez terminé cette formation sur la santé de la mère et de l'enfant, vous recevrez votre certificat ! Votre prochain appel aura lieu **dans une semaine**. À bientôt !

Message n°4 : Les Bienfaits de l'Espacement des Naissances

Rebonjour ! Merci d'écouter ce message spécial du Ministère de la Santé et de l'Action Sociale. C'est Aïssatou. Ravie de continuer nos entretiens. Nous en sommes au quatrième message sur les huit prévus. On a déjà fait la moitié de chemin. Vous avez bien travaillé ! Dans les prochaines minutes, nous allons écouter une conversation concernant l'espacement des naissances entre une mère Khady, qui est au poste de santé avec son enfant de 6 mois et Fatou un agent de santé. Vous pourrez les aider en répondant aux questions.

Khady : « Bonjour, Fatou. J'ai allaité ma fille exclusivement au sein pendant six mois, et je viens d'avoir mon retour de couches. Je suis encore très fatiguée après la naissance de ma petite fille. J'ai entendu parler de l'espacement des naissances, mais je ne sais pas si c'est indiqué pour moi. »

Fatou : « Je suis contente que vous soyez revenue me voir, nous sommes là pour vous. Nous allons discuter de toutes vos préoccupations et nous verrons Comment nous pourrions vous aider à espacer vos naissances »

Khady : « Merci. J'ai peur des risques que pourrait avoir l'espacement des naissances, et je ne suis pas certaine de ses avantages. »

À présent, quelques questions rapides pour vous : L'espacement des naissances est-il dangereux ?

- Pour « Oui », appuyez sur 1
- Pour « Non », appuyez sur 2
- Pour réécouter l'histoire, appuyez sur 0

1. Réponse incorrecte.

2. Bonne réponse !

3. Pas de réponse : l'espacement des naissances c'est juste le fait d'attendre au moins 2 ans après la naissance d'un bébé avant d'en avoir un autre. Pour cela, Il existe de nombreuses méthodes sûres et saines d'espacement des naissances. Les professionnels de la santé peuvent aider les femmes à trouver la méthode d'espacement des naissances qui leur convient.

Voici ce que Fatou a dit à Khady :

Fatou : « Khady, merci de me poser la question. Vous n'avez aucune raison d'être inquiète, l'espacement des naissances n'est pas dangereux. Pour cela, il existe de nombreux moyens pour espacer les naissances, et je suis sûre que nous allons trouver la méthode la plus sûre et la plus adaptée pour vous. L'espacement des naissances présente beaucoup d'avantages. Vous serez plus en forme, vous pourrez mieux vous occuper de votre bébé et de votre famille, et votre corps pourra se reposer avant d'avoir votre prochain bébé. »

Est-ce que Khady et sa famille bénéficiera en espaçant les naissances ?

- Pour « Oui », appuyez sur 1
- Pour « Non », appuyez sur 2
- Pour réécouter la question, appuyez sur 0

1. Bonne réponse !

2. Réponse incorrecte!

3. Pas de réponse : Khady, son bébé, et tous ses prochains enfants seront en meilleure santé si Khady espace ses naissances. C'est toute la famille qui bénéficiera des nombreux avantages de l'espacement des naissances. De plus,

une famille qui pratique l'espacement des naissances peut disposer de plus de ressources financières car elle aura du temps pour bien s'occuper de chaque enfant et la mère aura une meilleure santé, qu'une famille dans laquelle les naissances ne sont pas espacées.

Merci d'avoir pris le temps d'écouter ! En tant qu'agent de santé, nous aidons les mères et les familles à décider si l'espacement des naissances leur convient. Il y a quelques mères qui ont des inquiétudes sur l'espacement des naissances. Il faut leur demander de vous expliquer leurs craintes afin que vous puissiez les aider à les surmonter, en leur expliquant les bienfaits de l'espacement des naissances pour elle, leurs enfants et leur famille.

Écoutez le prochain message pour entendre la suite de la conversation entre Khady et Fatou et découvrir ce qui va se passer ! Vous êtes en bonne voie pour obtenir votre certificat sur la santé de la mère et de l'enfant ! Votre prochain appel aura lieu dans une semaine. À bientôt !

Message n°5 : Qui est visé par l'espacement des naissances ?

Rebonjour! C'est Aïssatou. Merci d'écouter ce message spécial du Ministère de la Santé et de l'Action Sociale. Aujourd'hui est la cinquième leçon sur les huit prévues **and will last a few minutes**. On a déjà fait plus que la moitié des leçons ! Vous avez fait un très bon travail ! Aujourd'hui on va répondre à la question : qui est visé par l'espacement des naissances ?

Écoutons **une** discussion entre **une mère Khady et Fatou un agent de santé** :

Khady : « *Je ne suis pas certaine de vouloir utiliser une méthode de planification familiale. C'est mon premier bébé, et je veux avoir une famille nombreuse. Si j'utilise une méthode de planification familiale, je crains de ne pas pouvoir avoir une famille nombreuse. J'ai cru comprendre que seules les femmes qui avaient beaucoup d'enfants ou celles qui sont malades devaient espacer les naissances.* »

En tant que mère d'un premier enfant, Khady peut-elle espacer les naissances ?

- Pour « Oui », appuyez sur 1
- Pour « Non », appuyez sur 2
- Pour réécouter la question, appuyez sur 0

1. Bonne réponse !

2. Réponse incorrecte.

3. Pas de réponse : Toutes les mamans peuvent espacer leurs grossesses. Une famille avec un seul enfant, comme une famille avec beaucoup d'enfants, peuvent toutes les deux bénéficier de l'espacement des naissances. En espaçant les naissances, les mères permettent à leur corps de récupérer, pour mieux prendre soin de leur enfant et préserver la santé de leur famille. Même si une mère et ses enfants sont en bonne santé, elle peut toujours bénéficier de l'espacement des naissances pour rester saine et s'assurer que ses enfants à l'avenir n'aient pas de naissances rapprochées.

Voici ce que Fatou a dit à Khady :

Fatou : « *Khady, toutes les mamans peuvent espacer leurs grossesses. L'espacement des naissances permet de s'assurer que ton corps s'est bien reposé pour avoir une grande d'une famille. Lorsque vous cessez d'utiliser les méthodes réversibles de planification familiale, vous pouvez tomber enceinte dès que vous êtes prête.* »

Si Khady utilise une méthode de planification familiale, pourra-t-elle tomber enceinte à nouveau ?

- Pour « Oui », appuyez sur 1
- Pour « Non », appuyez sur 2
- Pour réécouter la question, appuyez sur 0

1. Bonne réponse !

2. Réponse incorrecte.

3. Pas de réponse : La plupart des méthodes de planification familiale sont réversibles, ce qui signifie que les femmes peuvent retomber enceintes lorsqu'elles sont prêtes. En espaçant les naissances, les mères laissent leur corps se reposer et retrouver les nutriments nécessaires en prévision de la naissance suivante.

Voici ce que Fatou a dit à Khady :

Fatou : « Oui, l'espacement des naissances bénéficie à la santé de toutes les familles, même celui qui a envie d'avoir plus d'enfants. La plupart des méthodes de planification familiale sont réversibles ; c'est-à-dire, une femme peut tomber enceinte dès qu'elle arrête d'utiliser la méthode. L'espacement des naissances permet aux femmes de retrouver leur forme et leur santé pour se préparer pour une prochaine naissance. »

Merci d'avoir pris le temps d'écouter ! Écoutez le message suivant pour savoir ce dont Khady et Fatou discuteront ensuite ! Vous êtes en bonne voie pour obtenir votre certificat sur la survie de l'enfant et la santé de la reproduction ! Votre prochain appel aura lieu la semaine prochaine. À bientôt !

Message n°6 : Quand démarrer l'usage de la PF

Soyez encore la bienvenue ! C'est Aïssatou qui appelle pour votre cours. **Today's message will last a few minutes and** est le sixième sur huit prévus. Vous êtes proche de la fin de ce cours de la survie de l'enfant et de la santé de la reproduction. Bon travail ! Aujourd'hui on va discuter de quand-est ce qu'une femme devrait démarrer l'usage de la planification familiale.

Intéressons-nous à Khady et Fatou pour savoir où elles en sont avec leur conversation :

Khady : « *Mon bébé a six mois, et je n'ai pas encore eu de retour de couches. J'ai utilisé la méthode MAMA car je veux espacer mes grossesses. Dois-je commencer à utiliser une autre méthode de PF maintenant ?* »

Si Khady veut espacer ses grossesses, doit-elle maintenant utiliser une autre méthode de planification familiale ?

- Pour « Oui », appuyez sur 1
- Pour « Non », appuyez sur 2
- Pour réécouter la question, appuyez sur 0

1. Bonne réponse !

2. Réponse incorrecte

3. Pas de réponse : La méthode MAMA est efficace seulement si les conditions suivantes sont respectées : l'enfant a moins de 6 mois ; l'enfant est allaité exclusivement au sein ; les règles n'ont pas réapparu ; et l'enfant doit téter le jour et la nuit. La méthode MAMA n'est plus efficace pour éviter de tomber enceinte car le bébé de Khady a six mois. Même si ses règles ne sont pas revenues, elle peut toujours tomber enceinte.

Écoutons ce que Fatou a dit à Khady :

Fatou : « *Bien que vous allaitiez exclusivement votre bébé au sein et que vous n'avez pas vos règles, votre bébé a plus de six mois, la méthode MAMA n'est donc plus efficace pour éviter une grossesse. Voulez-vous tomber enceinte demain ? Si non, vous devriez envisager d'utiliser une autre méthode de planification familiale dès aujourd'hui.* »

Khady's friend Aminata has a baby who is only one month old. Aminata is also interested in spacing her births. Can Aminata start using a family planning method?

- Pour « Oui », appuyez sur 1
- Pour « Non », appuyez sur 2
- Pour réécouter la question, appuyez sur 0

1. Bonne réponse !

2. Réponse incorrecte.

3. Pas de réponse : La plupart des méthodes de planification familiale peuvent être utilisées six semaines après la naissance, **mais** il y'a également des méthodes qui peuvent démarrer vingt-et-un jours après la naissance.

Voici ce que Fatou a dit à Khady :

Fatou : « **Oui**, la méthode MAMA peut être utilisée immédiatement après l'accouchement, mais elle n'est pas le seul choix pour les femmes qui viennent d'avoir un enfant. Il y'a plusieurs méthodes qui sont sûres à utiliser même pendant l'allaitement. »

Merci d'avoir pris le temps d'écouter ! Écoutez le message suivant pour savoir ce dont Khady et Fatou vont discuter et découvrir ce qui se passe ensuite ! Vous êtes en bonne voie pour obtenir votre certificat sur la survie de l'enfant et la santé de la reproduction ! Votre prochain appel aura lieu la semaine prochaine. À bientôt !

Message n°7 : Inquiétudes fréquemment exprimées – Effets indésirables

Bonjour ! C'est Aïssatou, je viens délivrer votre message spécial du Ministère de la Santé et de l'Action Sociale. C'est un plaisir de parler avec vous. Aujourd'hui on va suivre le septième message sur les huit prévus. **It will take just a few minutes.** On a presque terminé le cours. Bravo ! Aujourd'hui on va parler d'un souci fréquent des femmes : les effets indésirables des méthodes contraceptives.

À présent, voyons si vous pouvez aider Khady.

Khady : « *Je sais que l'espacement des naissances est important, mais on m'a dit que la planification familiale génère beaucoup d'effets indésirables. Je connais des femmes qui ont eu des saignements importants et qui ont pris du poids. Je ne veux pas que ça m'arrive. Est-ce que cela risque de m'arriver si j'utilise la planification familiale ?* »

Toutes les femmes subissent-elles les mêmes effets indésirables lorsqu'elles utilisent la planification familiale ?

Pour « Oui », appuyez sur 1

Pour « Non », appuyez sur 2

Pour réécouter la question, appuyez sur 0

1. Réponse incorrecte.

2. Bonne réponse !

3. Pas de réponse : Chaque méthode de planification familiale peut affecter différemment chaque femme. Les effets indésirables de la PF notés sont : prendre ou perdre du poids ; des changements d'humeurs ; des menstrues irrégulières, plus abondantes, ou moins abondantes ; une douleur des seins ; des maux de tête ; de la nausée et des vomissements. Les effets indésirables ne sont pas ressentis par toutes les femmes.

Écoutons ce que Fatou a dit à Khady :

Fatou : « *Khady, il existe beaucoup de méthodes de planification familiale sûres, et vous n'avez pas à vous inquiéter de cela. Ce ne sont pas toutes les femmes qui subissent les effets indésirables. C'est-à-dire qu'une femme peut voir les effets indésirables quand elle utilise une méthode et une autre femme qui utilise exactement la même méthode peut n'avoir aucun effet indésirable. Je peux vous aider à trouver une méthode qui vous convient.* »

Si Khady subit des effets indésirables avec une méthode, peut-elle en essayer une autre méthode ?

Pour « Oui », appuyez sur 1

Pour « Non », appuyez sur 2

Pour réécouter la question, appuyez sur 0

1. Bonne réponse !

2. Réponse incorrecte.

3. Pas de réponse : Une femme peut voir les effets indésirables avec une méthode mais avec une autre méthode elle ne les voit pas. Les agents de santé peuvent aider les femmes à changer de méthode de planification familiale.

Écoutons ce que Fatou a dit à Khady :

Fatou : « *Khady, not all family planning methods will have the same effect on you. Si vous utilisez une méthode de planification familiale et subissez des effets indésirables, je peux vous aider à changer de méthode et trouver celle qui vous convient. »*

Merci d'avoir pris le temps d'écouter ! En tant qu'agent de santé, c'est notre travail d'aider chaque femme à trouver la meilleure méthode pour elle. Si une cliente vient à vous se plaindre des effets indésirables, c'est à vous de l'aider à trouver une méthode qui convient à son corps. Souvenez-vous : une méthode de PF aura des effets différents sur différentes femmes. Écoutez le dernier message qui suit et découvrez ce qui se passe ! Vous avez presque obtenu votre certificat sur la survie de l'enfant et la santé de la reproduction ! Notre dernier appel aura lieu la semaine prochaine. À bientôt !

Message n°8 : Parler aux maris et aux belles-mères

Rebonjour ! C'est Aïssatou avec une grande nouvelle : aujourd'hui est votre huitième et dernier message du cours de survie de l'enfant et de la santé de la reproduction. Vous avez bien travaillé ! Faisons un petit rappel sur les avantages de la planification familiale pour toute la famille.

Selon vous, est-ce qu'il y a des avantages de l'espacement des naissances pour toute la famille ?

Pour « Oui », appuyez sur 1

Pour « Non », appuyez sur 2

Pour réécouter la question, appuyez sur 0

1. Bonne réponse !

2. Réponse incorrecte.

3. Pas de réponse : L'espacement des naissances aide les mères et leurs enfants à rester forts et en bonne santé. Même si une mère est en bonne santé, elle peut devenir malade si ses grossesses sont rapprochées. Et si une mère tombe malade, cela se répercute sur toute sa famille. L'espacement des naissances aide les parents à bien prendre soin de leurs enfants. Si les naissances sont rapprochées, il peut être difficile et très cher de s'occuper de ses enfants.

Maintenant qu'on a appris les bienfaits de l'espacement des naissances, on va discuter de comment une femme pourrait parler avec son mari, sa belle-mère, ou un autre membre de sa famille sur l'espacement des naissances.

Utilisons vos connaissances pour aider Khady, une femme de votre communauté :

Khady : « Mon dernier problème est que je dois expliquer à mon mari et à ma belle-mère ma décision d'utiliser la planification familiale. Je ne sais pas quoi leur dire. »

Fatou : « OK, Khady, voyons comment je peux vous aider. À votre avis, quels problèmes cela va-t-il leur poser ? »

Khady : « Mon mari et ma belle-mère veulent que j'ai beaucoup d'enfants. C'est aussi ce que je veux. Ils pensent que la planification familiale c'est uniquement pour les femmes qui ont déjà beaucoup d'enfants. Qu'est-ce que je dois faire ? »

Selon vous est-ce que Khady peut emmener sa famille au poste de santé pour discuter avec un agent de santé de l'espacement des naissances ?

Pour « Oui », appuyez sur 1

Pour « Non », appuyez sur 2

Pour réécouter la question, appuyez sur 0

1. Bonne réponse !

2. Réponse incorrecte.

3. **Pas de réponse :** Vous, agents de santé, avez un rôle important à jouer pour aider les familles à atteindre leur but en leur faisant comprendre les avantages de l'espacement des naissances pour toute la famille. Vous pouvez rappeler à Khady les avantages de l'espacement des naissances pour qu'elle puisse en discuter avec sa famille ou sinon vous puissiez lui proposer de tenir une discussion avec la famille de Khady sur l'espacement des naissances.

Écoutons ce que Fatou lui a dit :

Fatou : « Khady, rappelez-vous, nous avons discuté des nombreux avantages de l'espacement des naissances. Peut-être que vous pouvez parler de ces avantages aussi à votre famille. N'oubliez pas, vous pouvez aussi demander à votre mari ou votre belle-mère de venir pour avoir une discussion avec moi sur l'espacement des naissances. Ainsi, je pourrai leur parler de l'espacement des naissances et répondre à toutes leurs préoccupations. »

Kady : « Merci Fatou, j'aimerais venir avec mon mari pour discuter avec toi comme cela nous pourrions décider ensemble d'utiliser de faire la planification familiale. »

Félicitations ! Vous avez terminé ! Vous avez terminé la formation qui vous permet d'obtenir votre certificat sur la survie de l'enfant et la santé de la reproduction ! Vous recevrez votre certificat de [XXX] le [XX]