



CONSEILS DE LA SCIENCE DU COMPORTEMENT POUR L'ÉLOIGNEMENT PHYSIQUE



Nous savons tous que le comportement humain est essentiel pour atténuer l'impact du COVID-19.

L'éloignement physique, également appelée la distanciation sociale ou physique, est une stratégie essentielle pour ralentir la propagation de COVID-19. Cependant, de nombreuses personnes dans le monde n'ont pas le luxe de pratiquer l'éloignement physique en travaillant à la maison ou en se faisant livrer leurs courses.

Bien que les efforts de communication soient importants, en tant que décideurs politiques, bailleurs de fonds et chargés de programme, **il est de notre responsabilité de ne pas simplement demander aux membres de nos communautés de pratiquer l'éloignement physique, mais d'investir et d'innover dans la reconception des contextes sociaux et de la prestation de services afin de rendre possible la pratique de l'éloignement physique pour tous.**

Voici quelques conseils concrets sur la manière dont les gouvernements locaux et nationaux et d'autres institutions peuvent utiliser la **conception comportementale** pour aider à ralentir la propagation du COVID-19 dans les communautés des pays à faibles et moyens revenus à travers le monde tout en facilitant la cohésion sociale et la prestation de services essentiels.

1 Faciliter la pratique de l'éloignement physique dans les communautés en remodelant leur environnement.

*Il est facile de **dire** aux gens de pratiquer l'éloignement physique, mais il est plus difficile pour les gens de le respecter. Que faire si vous avez besoin d'interagir avec les gens dans le cadre de votre foi ou si la seule façon d'acheter de la nourriture est d'aller au marché bondé ?*



Offrir des incitations pour reporter les mariages ou les grandes célébrations



Soutenir l'innovation des petites entreprises en appuyant:

- les vendeurs du marché à travailler ensemble pour vendre des paniers à emporter de biens communs
- des bicyclettes pour livrer les marchandises
- les gens à créer de petits magasins vendant des produits de première nécessité là où ils n'étaient pas disponibles auparavant



Travailler avec les organismes religieux pour déterminer comment donner aux individus la possibilité de pratiquer leur foi en toute sécurité; encourager l'appel à la prière par la radio et les tapis de prière à domicile



Explorer les possibilités de soutenir certaines industries ou organisations dans leur transition vers le travail numérique par le biais de subventions ou de changements réglementaires

2 Repenser le mode de prestation des soins de santé et des autres services publics afin de faciliter l'éloignement physique tout en assurant la prestation de services essentiels.

Nous ne pouvons pas demander aux gens de pratiquer l'éloignement physique et leur demander ensuite de faire de longues files d'attente pour avoir accès aux bénéfices en cash ou aux soins de santé dans des établissements publics surpeuplés.



Explorer les moyens d'accroître la prestation de services publics qui répartissent le volume de la clientèle:

- Utiliser des agents communautaires plutôt que d'amener les clients dans des installations centrales surpeuplées
- Offrir plus fréquemment des services tels que les vaccins



Échelonner les délais de distribution des denrées alimentaires et des subventionnées afin que seules les personnes qui vivent à proximité les unes des autres collectent les marchandises à un moment donné



Espacer les bancs dans les zones d'attente et apposer des marquages sur le sol pour montrer aux gens à quelle distance ils doivent se tenir afin de réduire leur risque d'exposition



Donner la priorité à la disponibilité et à la distribution de kits de dépistage à domicile des maladies prévalentes, de contraceptifs auto-injectés et d'autres services à domicile, avec des conseils disponibles par le biais de lignes téléphoniques ou de la télésanté

3 Réduire les coûts, tant sociaux que financiers, liés à l'éloignement physique.

Lorsque l'éloignement physique érode les moyens de subsistance et le capital social, les gens risquent de se faire infecter ou d'infecter d'autres personnes pour survivre.



Étendre les programmes de transferts en liquide aux travailleurs à faible revenu occupant des emplois à haut contact s'ils doivent rester chez eux pendant un certain temps ou faire un autre travail



Augmenter les subventions pour les produits de base tels que le gaz de cuisine et les rations alimentaires qui peuvent être particulièrement importants pour la population



Établir des partenariats avec des sociétés de télécommunications pour fournir des « lignes de conférence » ou du crédit téléphonique gratuit afin d'encourager les gens à s'engager par téléphone plutôt qu'en personne



Offrir des installations facultatives et gratuites d'isolement ou de quarantaine pour les personnes ayant obtenu un résultat positif ou ayant pu être exposées ou offrir une certaine compensation pour la perte de salaire

4 Créer de nouveaux avantages et incitations afin de rendre l'éloignement physique moins douloureux et plus durable dans le temps.

À mesure que la pandémie progressera, les gens se lasseront des efforts et des sacrifices associés à l'éloignement physique, et le risque d'infection perçu deviendra moins important. L'adhésion à des comportements préventifs essentiels s'érodera.



Lancer des émissions de radio avec des tirages au sort ou des prix pour une participation quotidienne aux moments où les gens sont le plus susceptibles de vouloir quitter leur domicile



Faire voter les gens par SMS ou d'autres canaux numériques sur les avantages ou les investissements du gouvernement qu'ils apprécieraient le plus en rapport avec COVID-19



Soutenir le développement de microentreprises basées à domicile par le biais de ressources d'apprentissage à distance, de capital d'amorçage ou de fournitures et d'outils



Lancer des concours de médias sociaux ou de radio où les gens partagent des activités créatives, amusantes ou productives qu'ils font à la maison, en particulier avec leurs enfants



À mesure que le risque de transmission diminue, réduisez progressivement les indications relatives à la distance nécessaire et donnez des conseils concrets sur la manière d'atteindre cet équilibre

Travaillez-vous à l'amélioration de la prestation de services et à la résolution des problèmes liés à la pandémie COVID-19 dans les pays à faibles et moyens revenus?

Souhaitez-vous un soutien pour la génération de solutions innovantes ou leur adaptation à votre contexte?

🗨 **Contactez-nous** par courriel à support@ideas42.org et parlons du renforcement de vos efforts dans cette crise en évolution.