

PERSPECTIVES COMPORTEMENTALES

pour mieux concevoir les transferts de liquidités en matière de protection sociale en cas d'urgence

Conseils pour réduire les obstacles auxquels les bénéficiaires peuvent être confrontés en termes d'utilisation optimale des transferts de fonds au titre de la protection sociale

1

COMPRENDRE LE TRANSFERT

Je n'ai pas été touché par la pandémie. Est-ce un cadeau ?

À quoi sert ce soutien ?



Fournir des conseils sur la manière dont les bénéficiaires doivent utiliser le transfert afin de clarifier les intentions.

2

INSCRIPTION OU ADMISSIBILITÉ

Dois-je ouvrir de nouveaux comptes ou fournir des documents ?



Rendre l'inscription automatique ou simplifier le processus pour minimiser les tracas.

3

PLANIFIER LA MANIÈRE DE DÉPENSER L'ARGENT

Aurai-je plus de soutien à l'avenir ?

Comment devrais-je le dépenser ?



- Fournir des règles de base claires sur la manière de dépenser l'argent
- Inciter les bénéficiaires à établir un plan de dépenses
- Communiquer clairement le calendrier des futurs paiements

4

ENVISAGER L'ENVOI DE MESSAGES ET L'ORIENTATION DES PROGRAMMES

Quelles mesures puis-je prendre pour soutenir ma famille ?



Faites en sorte que les messages de changement de comportement soient simples et concis.

5

RECEVOIR L'ARGENT

Quand et comment puis-je obtenir l'argent ?



Utiliser les technologies existantes, telles que les paiements mobiles, pour faciliter la distribution des fonds.

6

DÉPENSER DES FONDS POUR GÉRER LA VOLATILITÉ FINANCIÈRE

Les autres dépensent-ils de la même façon que moi pendant la crise ?

Dois-je m'en tenir à mon plan de dépenses ?



- Rendre les normes de dépenses désirées visibles par le biais de la communication
- Fournir des outils pour l'allocation immédiate de fonds et rappeler aux bénéficiaires leurs plans

Clé:

Étape du bénéficiaire

Définition des obstacles potentiels

Conseils aux concepteurs

PRÉSENTÉ PAR



WORLD BANK GROUP

ideas

42